

# 珠三角城市基層醫療服務

2013年2月22日



# 研究背景

- 研究顧問
  - 香港中文大學賽馬會公共衛生及基層醫療學院
- 研究範圍
  - 廣州、深圳、東莞、中山、佛山和珠海
- 研究方法
  - 深度訪談（衛生局官員、醫療機構負責人、醫生、病人）
  - 文獻參考（政策文件、報告、統計年鑒、學術研究文獻及媒體報導）

# 研究目的

- 介紹在珠三角城市門診及基層醫療服務，方便香港人在有需要時作為參考
- 探討香港執業醫生在珠三角城市開辦醫療機構的現況和發展機遇

# 醫療機構分類

可提供門診和基層醫療服務的機構包括：

- 各公、私立醫院
- 各私立診所
- 各社區衛生服務中心

# 醫院

- 提供分科門診、急診及住院服務
  - 內地分科門診(專科)與香港專科不同
- 醫院評級
  - 劃分三級：最高為三級，最低為一級
  - 細分為甲、乙、丙，最高為甲等
- 醫院命名
  - 人民醫院、醫學院附屬醫院(醫療水準屬較高水平)



# 社區衛生服務中心



## 基本醫療

- 普通門診服務
- 中醫、口腔科、推拿、針灸等服務
- 急診服務

## 預防保健

- 慢性病管理及長者免費體檢
- 預防及免疫工作
- 婦女兒童保健
- 計劃生育服務

# 醫生

- 執業醫生註冊制度
  - 1999年開始實施執業醫師註冊制度
- 醫生執業類別
  - 臨床、中醫、口腔和公共衛生
  - 廣東省2012年開始將全科醫生培訓規範化，5年本科醫學培訓外，另須經過3年全科醫生規範化培訓
- 醫生職稱
  - 住院醫師資歷最淺，主任醫師資歷最深



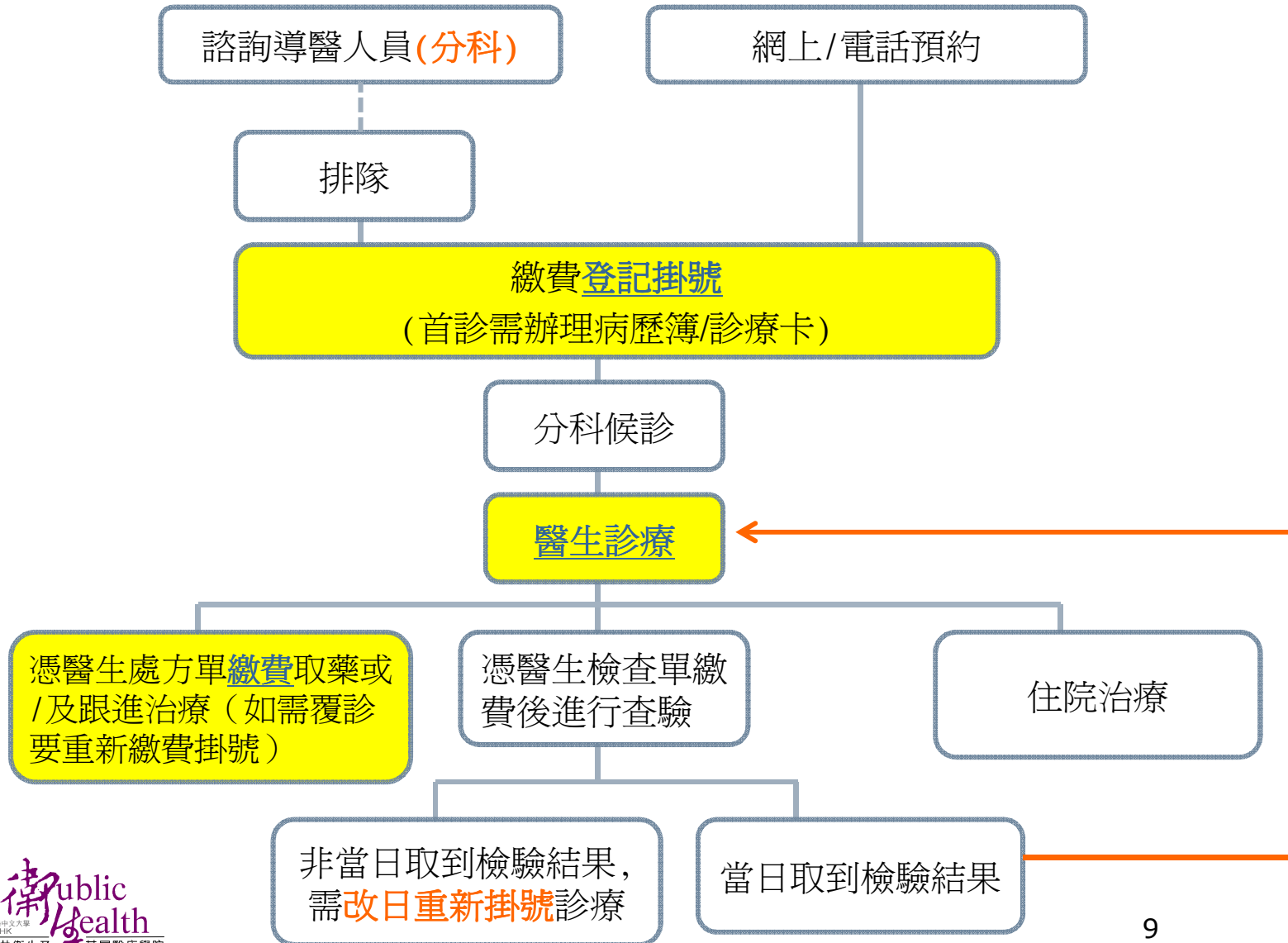
# 藥物

- 藥物種類
  - 配備西藥、中草藥及中成藥
  - 藥物一般在內地製造，亦有外國藥廠在內地設廠製藥供應
  - 較高檔次醫院，藥物種類較多(包括新藥及進口藥)





# 醫院就診流程



# 香港人求診經驗分享(1)

## ● 登記掛號

□ 香港人未能出示證件也可以登記掛號

自行填寫病歷簿個人資料，建立醫療檔案

□ 病人應主動核實自己的姓名、聯絡方法等資料，以便日後作醫療跟進及保險索償

广东省医疗机构  
门（急）诊通用病历



姓名: 李卓偉 性别: 男 出生日期: 1974 年 7 月 1 日  
民族: 汉族 婚姻: 已 婚  
既往病史:  
药物过敏史: 医保号:  
工作单位: 职业:  
通讯地址: 联系电话:  
监护人姓名: 监护人与患者关系:  
联系地址: 联系电话:

(注: 本病历全省通用, 注意保存, 复诊带回)  
广东省卫生厅监制

# 香港人求診經驗分享(2)

## ● 診療

### □ 候診程序各異

1. 屏幕顯示姓名
2. 病歷簿交護士台
3. 自行放於醫生枱
4. 診室排隊

### □ 普通話問診為主

預先準備家族病歷及藥物敏感等資料

### □ 內地與香港醫療文化差異

內地醫生向病人提出所有認為可行的醫療方案及建議，病人可選擇是否接受有關建議

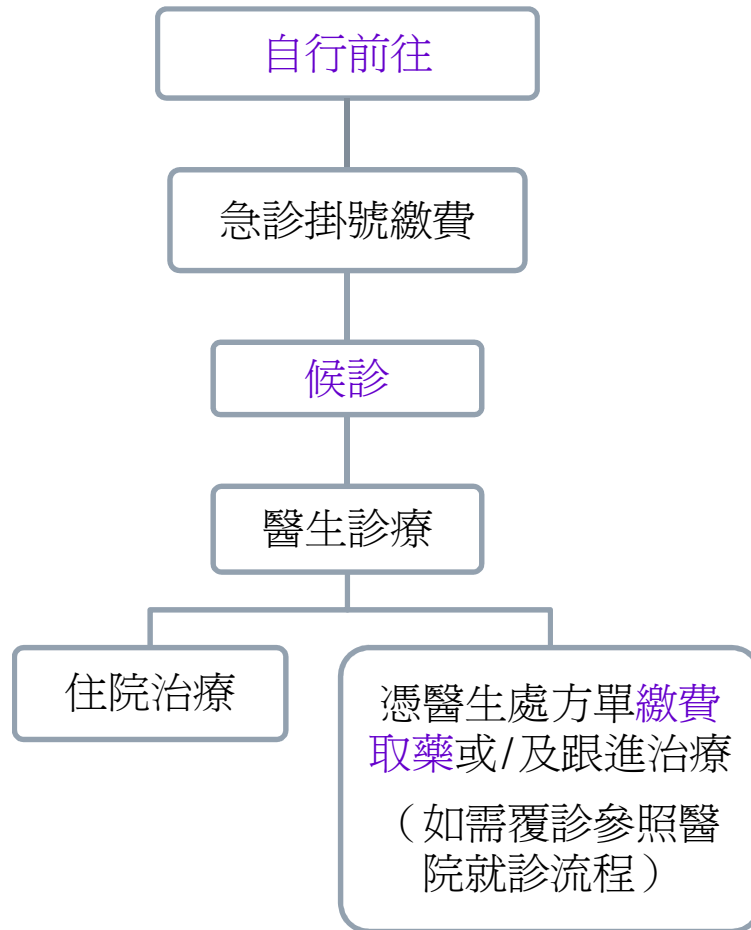
# 香港人求診經驗分享(3)

## ● 繳費

- 香港公營醫療服務基本以一站式收費，內地一般以個別項目收費
- 公立醫院按統一規定收費，每項服務價格不高
- 私立醫院以市場釐訂價格，由物價部門審批備案
- 各項基本醫療程序進行前需排隊繳費
- 大部分醫院接受現金支付、內地銀行卡、醫保卡
- 少數醫院接受國際信用卡

# 醫院急診流程

## (途徑一) 普通急診

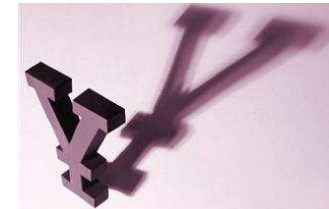


## (途徑二) 嚴重事故



# 公立醫院常見收費項目(人民幣)

- 掛號費1元、病歷簿1元、醫生診金6至8元
- 住院按病情估計醫療費總額，決定需預先繳付按金金額
- 常見醫療收費參考：
  - 普通門診，如肚痛藥費約35至90元
  - 急性盲腸炎手術，住院按金約3,000至5,000元
  - 心臟病手術，住院按金約50,000至100,000元
  - 糖尿病（沒有併發症）每年治療費約4,000至5,000元，有併發症的糖尿病，每年治療費約15,000元
  - 體檢套餐價格約1,500元至2,500元



# 適合港人參加的社會醫療保險(1)

- 在內地工作港人
  - 參保類型：職工醫保
  - 參保條件：取得台港澳人員就業證、18-60歲、身體健康
  - 累計供款一定年限，退休後可以繼續享受醫療保險
- 內地工作港人隨行家屬
  - 除具有當地正式學藉的子女外，隨行家屬一般不可以參加社會醫療保險
  - 在某些城市，家屬可使用參保人的「個人帳戶」
- 在內地居住港人子女
  - 參保類型：少年兒童/未成年人社會醫保
  - 參保條件：正式學籍（幼兒園、小學、中學）、家長其中一人參加當地職工醫保

# 適合港人參加的社會醫療保險(2)

- 退休長者
  - 不可以參加社會醫保
- 旅遊人士
  - 不可以參加社會醫保
- 就讀內地專上學院學生
  - 全日制普通高等學校、科研院所就讀
  - 參保類型：大學生社會醫療保險



# 商業保險

- 提供者：商業保險公司、銀行、旅行社
- 只適用於合作定點醫院
- 須留意受保及不受保條款（是否保障內地門診及住院）
- 一般參保人需先交費，後憑收據報銷
- 少數內地醫院接受香港商業保險卡支付醫療費用，與保險公司核實後，可以商業保險卡支付保障範圍內的醫療費用

# 香港病人病歷轉介項目（試行）



深圳南山區人民醫院

經深圳灣口岸

轉屯門醫院

北京大學深圳醫院

經其他陸路口岸

轉北區醫院



醫院管理局  
HOSPITAL  
AUTHORITY

深圳試點醫院

- 香港病人提出申請
- 評估患者病情穩定適合轉院
- 深圳試點醫院將病人病歷傳真到香港的試點接收醫院

深圳至口岸交通

- 病人自行安排交通；或
- 按病人要求，深圳醫院可派救護車將患者送至關口，並按醫院規定收取相關費用

口岸至香港交通

- 病人抵達香港口岸後，可自行前往香港試點醫院
- 如有需要，病人可於口岸召喚香港救護車前往相關香港試點醫院

香港試點醫院

- 病人到達接收醫院的急症室
- 病人登記後正式成為醫管局轄下醫院病人

# CEPA協議推動粵港醫療合作(1)

## 執業

- 香港醫生通過考試可在廣東省執業
- 香港醫生通過認定方式可在廣東省執業
- 香港醫療衛生專業人員可在廣東省短期執業
  - 12類香港法定註冊醫療衛生專業人員包括：醫生、中醫、牙醫、藥劑師、護士、助產士、醫務化驗師、職業治療師、視光師、放射技師、物理治療師、脊醫

# CEPA協議推動粵港醫療合作(2)

## 開辦醫療機構

- 香港醫生在廣東省開辦診所，沒有最低資本要求
- 香港人以合資或合作形式與內地服務提供者  
在廣東省開辦醫院，沒有最低資本要求
- 香港人在廣東省開辦獨資醫院，設最低投資  
總額要求

# 通過CEPA協議開辦獨資醫療機構

城市	獲批香港獨資醫療機構總數 (截至2012年6月30日)	成功開業醫療機構 (截至2012年6月30日)
廣州	3	1. 廣州萬治（香港）內科門診部
深圳	6	1. 深圳吳瑋綜合門診部 2. 深圳朱勝吉口腔門診部 3. 深圳福田志浩綜合門診部
東莞	0	0
中山	1	1. 中山三角廣文綜合門診部
佛山	5	1. 順德北滘雷良耳鼻喉科診所 2. 順德北滘鄧民愛內科診所 3. 順德龍江廣文綜合門診部 4. 順德容桂廣文綜合門診部
珠海	0	0
合計	15	9

# 加強粵港合作政策建議(1)

一. 因應內地期望引進香港的高端醫療服務，就如何吸引香港人北上發展，智經建議內地政府考慮：

- 為進口藥物及醫療器材提供稅務優惠，並放寬有關進口的申請限制
- 為門診部/診所另訂一套較醫院簡單的設置標準
- 於各市成立綜合辦事處統一處理個別開辦醫療機構的申請，協調各相關部門的審批程序和要求

# 加強粵港合作政策建議(2)

二. 內地有意發展全科門診，就如何引進香港的家庭醫學模式，智經建議內地政府考慮：

- 促進各類輔助醫療機構（如化驗所）的發展，減低個別診所的投資成本
- 向到當地執業的香港醫療衛生專業人員提供個人稅務優惠

# 加強粵港合作政策建議(3)

三. 病人跨境轉診安排一直備受關注，就如何滿足對跨境醫療救護車服務的需求，智經建議：

- 兩地考慮新增跨境救護車牌照，讓符合兩地救護車設置標準的救護團隊，以商業模式營運，提供病人跨境接送服務
- 香港政府有關部門考慮增發私營救護車牌照，照顧一些希望回到香港私立醫院求診的香港病人。此舉亦有助減低公營醫療的負荷



# 加強粵港合作政策建議(4)

## 四.就香港人醫療福利可攜，智經建議香港政府考慮：

- 容許在內地居住的香港長者使用長者醫療券，向「認可」的醫療機構(例如港人開辦的診所/醫療機構)購買醫療服務
- 推行自願醫保計劃時，把內地醫療服務納入保障範圍

# 總結

- 內地的醫療系統仍然以醫院為主體，醫院的評級制度明確，三甲醫院醫生水平較高、醫療設備較好及藥物品種較多，適宜處理疑難雜症及高難度疾病
- 內地政府希望更全面實踐全科診療，因而要發展社區衛生服務中心成爲居民的首診機構，處理常見及普通疾病，並提供預防保健服務。但現時社區衛生服務中心仍處於發展階段，雖然已開始逐步規範化，但仍未盡理想，要在醫生資質、服務水準等方面贏得居民信任仍需較多的努力和較長的時間

謝謝！